

Benjamin Moore & Cie Limitée

Système COLOR_x^{MD} de Benjamin Moore

Notes descriptives et guide d'installation

Version 6.38.2000



Cette plus récente version de COLOR_x contient les modifications indiquées ci-dessous.

Couleurs coloniales de Williamsburg

Les formules des couleurs Williamsburg sont quant à elles disponibles pour les produits ben^{MD} d'intérieur seulement, également au Canada et aux États-Unis.

Ajout des couleurs des comptes nationaux

Couleurs CORA Physical Therapy, Sharkey's Cuts for Kids, Key Structures, Goodwin Knight, Carter Hill Homes, Christmas Tree Shops & That!, Tend, Tishman Speyer Real Estate, PM Pediatrics, et Coffee Beanery.

Formules Benjamin Moore actualisées

Pour obtenir la liste complète, consultez la page 3.

Nouvelle collection de couleurs d'un concurrent

La collection de couleurs suivante a été ajoutée à cette version de COLOR_x :
Historic Lifestyles of the West de Kelly-Moore (106 couleurs)

Nouvelles imprimantes LabelWriter 550 et 550 Turbo de Dymo

Dymo vient tout juste de lancer deux nouvelles imprimantes d'étiquettes : le LabelWriter 550 et le LabelWriter 550 Turbo. Sachez que ces imprimantes ne prennent en charge que les étiquettes Dymo authentiques et non les étiquettes de fournisseurs indépendants.

Soutien technique le week-end

Les samedis et dimanches, le soutien technique est limité. Pour cette raison, évitez de faire des mises à jour la fin de semaine et appelez seulement si vous n'arrivez pas à teinter une commande.

COLORx – Aide

Lorsque vous utilisez l'application COLOR_x, vous pouvez en tout temps consulter le manuel de l'utilisateur et le guide de démarrage en cliquant sur Aide, puis en choisissant COLOR_x Aide ou Démarrage rapide de COLOR_x.

Pratiques à privilégier pour la reproduction des couleurs hors série et des couleurs des concurrents

Assurez-vous de toujours sauvegarder et stocker les formules reproduites des couleurs sur mesure et des couleurs des concurrents réalisées pour vos clients dans les fichiers client du logiciel COLOR_x. De cette façon, vous aurez à portée de main la formule exacte des couleurs achetées par vos clients.

Nous mettons régulièrement à jour nos fichiers de peinture afin d'améliorer notre capacité de reproduction de couleurs, ce qui peut entraîner des modifications aux formules d'origine. En suivant cette procédure, vous pouvez vendre à votre client la même couleur au cas où il en aurait besoin davantage pour faire des retouches.

Formules des couleurs concurrentes

Nous avons constitué une vaste collection de couleurs des produits de nos concurrents. Ces renseignements sont accessibles par l'option Recherche de couleurs dans COLOR_x. Pour vérifier si une couleur figure dans cette base de données, suivez la procédure habituelle de recherche pour une couleur Benjamin Moore. Entrez un numéro ou un nom de couleur, ainsi qu'un produit, puis choisissez une entreprise précise ou cochez la case « Chercher parmi toutes les entreprises » (Search All) au-dessus du menu déroulant. (Consultez le manuel d'utilisation pour en savoir plus.)

Contrairement à une couleur Benjamin Moore pour laquelle nous disposons d'une formule créée et testée dans notre laboratoire de formulation de couleurs, nous affichons uniquement le dosage d'une couleur concurrente. Ce dosage effectué à l'aide de notre application de reproduction des couleurs génère une formule de couleur, de la même façon qu'un spectromètre déterminerait le dosage et la reproduction d'une couleur hors série.

Ainsi, pour répondre à un client qui demande la reproduction d'une couleur concurrente, vous devez suivre la procédure suivante. Commencez par chercher la couleur dans COLOR_x pour savoir si elle figure dans le système. Si elle y est, une formule sera calculée et affichée. En cliquant sur le bouton « Couleurs Benjamin Moore équivalentes » (Closest BM Color), vous obtiendrez les cinq couleurs Benjamin Moore les plus ressemblantes. Proposez ces couleurs au client et vérifiez si l'une d'elles lui convient. Cette méthode offre deux avantages : d'une part, vous aurez déjà en main une formule Benjamin Moore testée et, d'autre part, vous convertirez le client à une couleur Benjamin Moore.

Par contre, si un échantillon de couleur est disponible, il suffit de la reproduire comme vous le feriez pour une couleur hors série. Puisque le client comparera la couleur obtenue à celle de l'échantillon, essayez de la reproduire avec exactitude. Selon l'âge et la condition de l'échantillon, la couleur peut ne pas correspondre à ce qui figure dans COLOR_x.

Enfin, si le client n'aime pas la couleur qui correspond à l'équivalent Benjamin Moore, et qu'aucun échantillon de couleur n'est disponible, vous pourrez alors utiliser la reproduction calculée par COLOR_x.

Pour toute question, veuillez contacter l'un de nos représentants du Service de technologie de la couleur au 800 809-9213.

Changements apportés à certaines formules depuis la version 6.38.1000 du système COLORx (Canada)

Les formules des couleurs de base BM pour les produits Aura d'extérieur F634, F631, F632 et F629 ont été modifiées.

Les formules de couleurs des flacons d'essai pour les produits K127 et K200 ont été modifiées.

Les formules des couleurs de la collection Williamsburg sont maintenant disponibles pour tous les produits ben d'intérieur.

Pour les produits K541, K447, K610, K763, la formule de la couleur suivante a été modifiée : 2125-40.

Pour le produit K448, les formules des couleurs suivantes ont été modifiées : 967, CC-40 et OC-130.

Pour le produit F538, les formules des couleurs suivantes ont été modifiées : 003, 031, 096, 137, 347, 375, 389, 826, 1285, 1297, 1319, 1547, 2138-20, AF-290 et CC-870.

Système COLOR_x ^{MD} de Moore

Guide d'installation

Les programmes du livre de formules COLOR_x et du système d'agencement de couleurs de Benjamin Moore sont intégrés dans un seul logiciel. Celui-ci est disponible sur le portail des détaillants Benjamin Moore, mybenjaminmoore.com, et fonctionne sous les systèmes d'exploitation Windows^{MD} XP service pack 3, Windows^{MD} 7, Windows^{MD} 8 et Windows^{MD} 10.

Exigences système minimales

- Processeur Intel Pentium 1 GHz ou plus puissant
- 2 Go de mémoire vive
- 4 Go d'espace libre sur le disque dur
- Carte vidéo capable de prendre en charge 16 millions de couleurs
- Imprimante
- Port série ou USB pour spectrophotomètre et lecteur de codes-barres
- Windows^{MD} XP service pack 3, Windows^{MD} Vista, Windows^{MD} 7, Windows^{MD} 8 ou Windows^{MD} 10

Spectrophotomètres MetaVue et i1 Paint de X-Rite : exigences système minimales

- Windows 7 SP1 (32 ou 64 bits)
- Windows 8/8.1 (32 ou 64 bits)
- Windows 10 (32 ou 64 bits)

Windows XP et Vista ne sont pas pris en charge par ces spectrophotomètres.

Installation

Si vous téléchargez COLOR_x sur la passerelle des détaillants de Benjamin Moore, retailer.benjaminmoore.com, lisez les « Instructions de téléchargement COLOR_x ». Ces instructions indiquent comment télécharger et installer COLOR_x sur votre ordinateur.

Si vous n'avez pas accès à Internet sur l'ordinateur qui exécute COLOR_x, vous pouvez télécharger le fichier d'installation COLOR_x directement sur un lecteur flash à partir d'un autre ordinateur qui a accès à Internet.

Pour installer COLOR_x à partir d'un lecteur flash, assurez-vous qu'il n'y a pas d'autres applications en cours d'exécution. Il faut fermer ces applications avant l'installation du programme. Si votre système est doté d'un logiciel de détection automatique de virus activé, il doit être désactivé avant l'installation.

Insérez le lecteur flash dans un port USB. Ouvrez l'Explorateur Windows et cliquez sur la lettre correspondant au lecteur flash. Cliquez ensuite sur le fichier ColoRx6xxxxxx.exe.

La procédure d'installation démarre automatiquement et affiche l'**écran de bienvenue**. L'assistant de configuration vous guide tout au long de l'installation.

Accord de licence

Au début de l'installation, l'écran relatif à l'accord de licence apparaît. Assurez-vous de lire attentivement cet accord. Si vous êtes en désaccord avec les modalités de l'accord, cliquez sur le bouton Annuler pour quitter l'installation. Si vous acceptez les modalités, cochez la case appropriée pour continuer l'installation. L'installation vous invite à sélectionner la région dans laquelle le logiciel est utilisé, soit les États-Unis ou le Canada. La région par défaut est les États-Unis.

Remarque : Si vous avez une version de COLOR_x^{MD} antérieure à 6, cette installation ne remplacera aucun échantillon ou client enregistré. Ceux-ci resteront toujours accessibles.